

Fragen & Antworten

Hier beantworten wir die meist gestellten Fragen. Ist deine Frage nicht dabei, dann schreib eine Mail an info@sportfreudechemnitz.de oder rufe uns an unter Tel. 0371/40 5 40 300.

1. Was bietet sportfreude?

sportfreude ist der Vermittler von Sport-Kursen in Chemnitz. Als Mitglied kannst du aus unserem riesigen Kurs-Angebot frei wählen, welchen Kurs du wann und wie oft besuchen willst. Melde dich dazu einfach zu deinen Kursen an über:

Telefon: 0371 - 40 5 40 300

SMS: 0173 - 47 66 183

Mail: info@sportfreudechemnitz.de

WWW: www.sportfreudechemnitz.de

Oder bei unseren Trainern.

2. Anmeldebestätigung

Als Anmeldebestätigung erhältst du deinen Mitgliedsausweis. Bitte zeige diesen bei den Besuch der Kurse vor.

3. sportfreude-Community

Wenn du uns eine Mail-Adresse angegeben hast, erhältst du von uns eine Mail mit deinen Zugangsdaten (Login und Passwort) zu unserer sportfreude-Community. Hier kannst du dich in unsere Kurse eintragen, erfährst aktuelle Neuigkeiten aus dem Verein und siehst, welche Ereignisse stattgefunden haben.

4. Änderung deiner persönlichen Daten

Bitte teile uns umgehend mit, wenn sich deine Adresse, Bankdaten oder andere Daten geändert haben. Nutze dafür einfach unseren Änderungsantrag oder sende uns eine Mail.

5. Beitragsabbuchung

Die Mitgliedsbeiträge werden monatlich im Voraus per Lastschrift von deinem Konto eingezogen. Bei Neueintritten erfolgt der Beitragseinzug – je nach Eintrittsdatum – zu Beginn des Folgemonats oder zu Anfang des zweiten Monats nach dem Eintritt.

6. Kündigungsfristen

Die Kündigung ist immer zum Quartalsende möglich. Die Kündigung muss schriftlich bis zum 1. des letzten Monats des jeweiligen Quartals bei sportfreude eingegangen sein, d. h. spätestens am 1. März, 1. Juni, 1. Sept. oder 1. Dezember. Bitte unbedingt beachten: Jede Kündigung wird schriftlich bestätigt!

7. Kursberatung

Für Neu- und Wiedereinsteiger, aber auch alle anderen, bietet sportfreude eine Kursberatung an. Melde dich hierfür einfach per Telefon, SMS, Mail oder im Internet an.

8. Kostenfreies Probetraining

Wenn du dich für unser Kursangebot interessierst, aber noch kein Mitglied bist, hast du gegen Vorlage eines gültigen Ausweises (z.B. Personalausweis, Reisepass, Führerschein) zweimal die Möglichkeit, kostenfrei ein Probetraining zu absolvieren.

9. Kurse auswählen und wechseln

Deine Kurse kannst du selbst auswählen, indem du dich bei uns telefonisch, per SMS, Mail, Internet oder bei einem unserer Trainer meldest. Natürlich kannst du auch zwischen den Kursen beliebig wechseln, wenn ein Kursplatz für dich frei ist.

10. Vorzeigen deines Ausweises

Vor Beginn des Trainings kontrolliert der Trainer anhand deines Mitgliedsausweises die Berechtigung. Bring deswegen bitte immer deinen Ausweis zum Training mit.

11. Pünktlichkeit

Komm bitte pünktlich zu den Kursen. Mit dem Aufwärmen am Anfang der Stunde beugst du Verletzungen vor und „störest“ andere Teilnehmer nicht. Eine verspätete Teilnahme ist meist nicht möglich.

12. Kursabsagen

Ein gebuchter Kurs kann bis 1 Tag vorher abgesagt werden. Sollte dies zweimalig innerhalb von 30 Tagen nicht erfolgt sein, dann wird eine Gebühr von 2 € dafür fällig.

13. Eigenen Getränke | Matten | Schuhe

Eigene Getränke:

Du kannst deine eigenen Getränke mitbringen, jedoch immer in Plastikflaschen, da sonst Verletzungsgefahr besteht.

Matten:

In den meisten Trainingsräumen stehen keine – oder nur wenige – Matten zur Verfügung. Bringe dir zum Training bitte Deine eigene Matte mit.

Schuhe:

Im Interesse aller sportfreude-Mitglieder möchten wir dich bitten, immer ein sauberes Paar Schuhe (die nicht zuvor auf der Straße getragen wurden) zum Sport mitzubringen.

Nur so ist gewährleistet, dass unsere Böden und (Sport-)Geräte nicht beschädigt werden und sich die anderen Mitglieder durch Verschmutzungen nicht gestört fühlen.

14. Versicherung

Bei Sportunfällen zahlt die Behandlungskosten die eigene Krankenkasse.